

Rücksendeformular

An:

Uniformen Hinnersmann
Warenannahme
Gesmoldestr. 22

49084 Osnabrück

Absender:

Kundennr	
Firma	
Ansprechpartner	
Telefon	

Ihre Rücksendung:

**Lieber Kunden,
auch nach dem Kauf möchten wir, dass Sie
vollkommen zufrieden sind. Bitte füllen Sie
hierzu die nachstehenden Felder aus.**

**Bitte legen Sie der Retoure eine Lieferschein-/Rechnungskopie bei und markieren
Sie die zurück gelieferten Artikel.**

Ohne eines dieser Dokumente kann Ihre Retoure leider nicht bearbeitet werden!

Die Rücksendung erfolgt auf Grund eines Lieferantenfehlers:

- Falscher Artikel
- Falsche Farbe
- Falsche Größe
- Artikel Beschädigt
- Sonstiger Grund:

Es liegt kein Lieferantenfehler vor:

- Artikel wurde falsch bestellt
- Ware gefällt / passt nicht
- Muster wird nicht mehr benötigt
- Sonstiger Grund :

Ist der Grund der Rücksendung ein Lieferantenfehler holen wir die Ware gerne bei Ihnen ab.

Bitte veranlassen Sie die Abholung per e-mail an **info@uniformen.de**. Wenn **Sie** die Ware verschicken möchten bitte nicht unfrei, da unfreie Sendungen von unserer Warenannahme nicht angenommen werden.

Normale Portokosten werden erstatten (kein Express / Kurier).

Liegt eine berechnete Retoure vor, erhalten Sie nach Bearbeitung eine Gutschrift über den berechneten Warenwert zzgl. eventuell berechneter Portokosten.

Liegt kein Lieferantenfehler vor, bitten wir um Zusendung (**nicht unfrei**). Wir akzeptieren nur Rücksendungen neuwertiger Ware, wenn unsere Lieferung nicht länger als max. 2 Wochen zurückliegt. Eine Rücknahme der Artikel kann nur in Originalverpackung und einwandfreiem Zustand erfolgen.

Nicht zurück genommen werden Sonderanfertigungen, nachträglich geänderte oder getragene Artikel.

Nach Bearbeitung der Retoure erhalten Sie eine Gutschrift über den berechneten Warenwert abzgl. einer Bearbeitungsgebühr von 5-10 Prozent. Versandkosten werden nicht gutgeschrieben.